

## Afspraken communicatie Parro

In dit document leggen we de afspraken vast over hoe we communiceren via de Parro-app. Dit plan is opgesteld voor ouders en teamleden met als doel om verwachtingen over de communicatie met de Parro-app helder te maken.

### Wanneer communiceren we?

*We streven ernaar dat minimaal 1x per week de groepsleerkracht een mededeling stuurt. Meer mag natuurlijk altijd, maar dat laten we aan de leerkracht zelf over.*

*De agenda zetten we zo veel mogelijk in het begin van het schooljaar klaar.*

*Verzoekjes van spullen meenemen kunnen we het beste minimaal twee dagen van te voren versturen, om te voorkomen dat ouders het pas te laat zien.*

### Waarover communiceer je?

*Afspraken voor de komende dagen, oudergesprekken, uitjes, spullen meenemen, vrijwilligers vragen, leuke mededelingen of foto's.*

*Teksten in mededelingen proberen we zo kort mogelijk te houden, het liefste voegen we ook een fotootje toe om ouders enthousiast te maken én te houden.*

### Bereikbaarheid leerkracht

*Tussen 08:00 en 17:30 is persoonlijk contact mogelijk. Of contact buiten deze tijden of in het weekend mogelijk is, is leerkracht afhankelijk.*

### Reactie snelheid

*We streven naar een vlotte communicatie, maar leerkrachten zijn niet verplicht direct te reageren. Immers staan ze het grootste deel van de dag voor de klas. Lesgeven en aandacht voor het kind krijgen voorrang.*

*Leerkrachten en ouders sturen elkaar indien nodig een bevestiging dat het bericht gelezen is, en dat ze er later nog op terugkomen.*

### Reactiemogelijkheden ouders

*Groepsgesprekken zijn bedoeld voor korte reacties (bijv. overleg over cadeautje voor afscheid van een juf). Bij voldoende input, pauzeren we tijdelijk de reacties.*

*De groepsleerkracht bepaalt of de ouders van zijn of haar groep onderling contact (één-op-één) mogen leggen via Parro.*

### Waarover communiceer je niet?

- Over voortgang, gedrag of bijzonderheden van een kind communiceren we niet via de Parro-app. We maken graag een afspraak voor persoonlijk contact.
- Afspraken over het vieren van de verjaardag van een kind verlopen niet via de Parro-app. Daarvoor is persoonlijk (telefonisch) contact gewenst i.v.m. lesplanning.
- Leerlingen worden niet ziekgemeld via Parro.
- Ouders kunnen binnen een groep ook elkaar selecteren om een bericht te sturen. Wees selectief in onderwerp en woordkeuze. Sommige zaken passen beter in een persoonlijk gesprek. Sinds de nieuwe privacy-wet mag de school geen groepsoverzichten persoonsgegevens meer sturen. Op deze manier kunnen ouders elkaar toch bereiken zonder dat ze elkaar telefoonnummers zien.